

Lieferarten

Sie können bei Ihrer Bestellung zwischen den beiden Lieferarten „Versand“ oder „Selbstabholung im Store“ wählen. Zum Versand unserer Pakete wählen wir die jeweils günstigste Variante mit dem besten Service aus. Wir arbeiten dabei eng mit renommierten Versanddienstleistern zusammen um eine möglichst rasche und komfortable Lieferung gewährleisten zu können. Sollten dennoch Probleme mit einem unserer Dienstleistungspartner auftreten, bitten wir Sie, uns davon zu informieren, damit wir unser Service weiter verbessern können.

Die Lieferdauer beträgt in Österreich zwischen 1 und 3 Werktagen, in andere EU-Länder zwischen 2 und 7 Werktagen. Sollten Lieferverzögerungen auftreten, die in unseren Bereich fallen, werden wir Sie umgehend davon informieren und Ihnen den voraussichtlichen Liefertermin nennen.

Sie haben auch die Möglichkeit, Ihre Produkte direkt bei uns im Store (freshspa am Tummelplatz 7, A-8010 Graz) abzuholen. In diesem Fall verrechnen wir keine Versandkosten und Sie können die Produkte bequem im Store in Bar, per EC- oder Kreditkarte bezahlen.