

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Online-Warenbestellungen von Endverbrauchern

Stand: 21.05.2014

§ 1 Geltungsbereich

Für Ihre Online-Warenbestellungen über unsere freshspa-Homepage und somit für die Geschäftsbeziehung zwischen dem Besteller (Kunden) und dem Unternehmen

Mag.(FH) Doris Wilfinger freshspa e.U. (in der Folge „freshspa“ genannt)
Tummelplatz 7
8010 Graz
Österreich

gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Etwaige von diesen Bedingungen abweichende Regelungen gelten nur, sofern sie von uns schriftlich bestätigt worden sind. Sie können den Text auf einen Computer herunterladen, speichern, wiedergeben und ausdrucken.

Bei Fragen kontaktieren Sie bitte:

Mag.(FH) Doris Wilfinger freshspa e.U., Tummelplatz 7, 8010 Graz, Österreich
(Telefon: +43 316/890213, E-Mail: graz@freshspa.at).

§ 2 Vertragsabschluss

Erst mit der Annahme des Angebots entsteht ein Anspruch auf Lieferung der Ware.

Unsere Angaben zu Waren und Preisen vor Abgabe Ihrer Vertragserklärung sind freibleibend und unverbindlich. Unsere Preise sind inkl. MwSt. zuzüglich eventueller Versandkosten zu verstehen. Mit Ihrer Bestellung geben Sie ein bindendes Angebot auf der Grundlage unserer zu diesem Zeitpunkt gültigen Angaben über Ware, Preis inkl. Ust. zuzüglich aller mit dem Versand entstandenen Spesen und der bekannt gegebenen Gültigkeitsdauer ab; dieses Angebot wird durch uns angenommen, sofern und sobald wir Ihnen die Annahme des Angebotes mit der Versandbestätigung bestätigen. Bis zu diesem Zeitpunkt haben wir insbesondere das Recht, von der Lieferung der angebotenen Waren Abstand zu nehmen. Dies gilt unter anderem auch für den Fall der Nichtverfügbarkeit der Ware.

Das zur Bestellung erforderliche Passwort dürfen Sie nicht an Dritte weitergeben. Im Falle einer Weitergabe stehen Sie auch für Bestellungen des Dritten ein. Für jegliche Bestellungen mit Ihrem Passwort und daraus resultierender Forderungen kommen Sie auf.

§ 3 Widerrufsrecht

(1) Sie können von Ihrer online abgegebenen Vertragserklärung innerhalb von 14 Kalendertagen schriftlich zurücktreten (z. B. Brief, E-Mail).

(2) Die Frist beginnt mit dem Tag des Wareneinganges beim Empfänger. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die Absendung der Rücktrittserklärung innerhalb der Frist.

Mag.(FH) Doris Wilfinger freshspa e.U.
Tummelplatz 7
8010 Graz
reklamation@freshspa.at

Selbstverständlich können Sie gegen Vorlage der Rechnung alle Artikel, die Sie in unserem Online-Shop bestellt haben, auch in unserem Store in Graz umtauschen.

(3) Im Falle eines wirksamen Widerrufs haben wir Ihnen die von Ihnen geleisteten Zahlungen zu erstatten. Sie sind verpflichtet, uns die Ware zurückzustellen und uns ein angemessenes Entgelt für die Benützung, einschließlich einer Entschädigung für eine damit verbundene Minderung des gemeinen Wertes zu zahlen.

Sie können diese Verpflichtung zum Ersatz der Wertminderung für eine durch die Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache innerhalb der Rücktrittsfrist noch nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Auch im Falle einer bestimmungsgemäßen Verwendung kann in der Rücktrittsfrist eine 100 %ige Wertminderung eintreten. Bitte beachten Sie, dass insbesondere bei geöffneten bzw. verwendeten Kosmetikprodukten eine Rücknahme aus hygienischen Gründen ausgeschlossen wird.

Im Falle einer Retournierung berücksichtigen Sie bitte auch etwaige freshspa Goodies zurückzusenden.

(4) Die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Ware an uns sind von Ihnen zu tragen. Bewahren Sie den Versandbeleg als Nachweis auf, da die Rücksendung ggf. von Ihnen zu beweisen ist.

(5) Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der gelieferten Ware, für uns mit deren Empfang.

(6) Besteht kein Widerrufsrecht, haben Sie die Kosten einer Rücksendung und einer erneuten Zusendung zu tragen.

§ 4 Lieferung

(1) Wir liefern ausschließlich und nur dann, wenn sich sowohl die Lieferadresse als auch die Rechnungsadresse innerhalb von Österreich oder Deutschland befindet. Die Lieferung erfolgt ab unserem Auslieferungslager an die von Ihnen angegebene Lieferadresse. Ab einem Bestellwert von 100 Euro liefern wir versandkostenfrei aus. Liegt der Bestellwert einer Bestellung unter diesem Betrag, berechnen wir für Lieferungen in Österreich 6 Euro und für

Lieferungen nach Deutschland 12 Euro. Bei Selbstabholung im Store fallen keine Versandkosten an.

(2) Wir sind zu Teillieferungen an die bei Auftragserteilung angegebene Anschrift berechtigt. Bei Teillieferungen tragen wir selbstverständlich die dadurch entstehenden zusätzlichen Versandkosten. Die Versendung der Teillieferungen erfolgt auf unsere Gefahr. Mit dem Erhalt jeder Teillieferung geht die Gefahr für die gelieferten Artikel auf Sie über. Sofern wir mit ausstehenden Teilleistungen in Verzug sind oder uns ausstehende Teilleistungen nicht möglich sind, sind Sie berechtigt, vom Vertrag insgesamt zurückzutreten. Die bereits erbrachten Leistungen sind in diesem Fall Zug um Zug rückzuerstatten.

(3) Wir weisen darauf hin, dass sämtliche Angaben zu Verfügbarkeit, Versand oder Zustellung eines Produktes lediglich voraussichtliche Angaben und ungefähre Richtwerte sind. Sie stellen keine verbindlichen bzw. garantierten Versand- oder Liefertermine dar. Falls wir ohne unser Verschulden zur Lieferung der bestellte Ware nicht in der Lage sind, weil ein Lieferant von freshspa seine vertraglichen Verpflichtungen nicht erfüllt, ist freshspa dem Besteller gegenüber zum Rücktritt berechtigt. Soweit eine Lieferung an den Besteller nicht möglich ist, weil die gelieferte Ware nicht durch die Eingangstüre, Haustüre, oder den Briefkasten passt oder weil der Besteller nicht unter der von ihm angegebenen Lieferadresse angetroffen wird, obwohl der Lieferzeitpunkt dem Besteller mit angemessener Frist angekündigt wurde, trägt der Besteller die Kosten für die erfolglose Anlieferung.

(4) Erfüllungsort für alle Geschäfte ist der Firmenstandort.

§ 5 Zahlungsmittel, Fälligkeit, Verzug und Eigentumsvorbehalt

(1) Die Verrechnung erfolgt in Euro. In Abhängigkeit von der Höhe Ihrer Bestellung, dem Saldo Ihres Kundenkontos bei www.freshspa.at sowie vom Ergebnis der in § 8 aufgeführten Kreditprüfung wird Ihnen eine Auswahl aus folgenden Zahlungsmöglichkeiten angeboten:

- a. per Kreditkarte (Mastercard und VISA-Card)
- b. per Paypal (wird derzeit nicht angeboten!!)
- c. per Sofortüberweisung
- d. per Vorkasse
- e. Zahlung bei Abholung (nur bei Versandart „Abholung im Store“)
- f. per Kauf auf Rechnung (wird derzeit nicht angeboten!!)

(2) Der Kaufpreis wird mit vollständiger Lieferung fällig und Ihrem Konto (je nach gewählter Zahlungsmöglichkeit) zum nächstmöglichen Termin belastet. Bei einem Kauf auf Rechnung ist der Kaufpreis spätestens 14 Tage nach Lieferung auf das in der Rechnung angegebene Konto zu zahlen.

(3) Sollte bei einem Kauf auf Rechnung der zu zahlende Rechnungsbetrag unserem Konto nicht fristgerecht gutgeschrieben sein, geraten Sie automatisch in Verzug. Auch ohne weitere Mahnung sind Sie dann zusätzlich zur Zahlung des gesetzlichen Verzugszinses in Höhe von fünf Prozentpunkten und des weiteren Verzugsschadens, insbesondere der weiteren Inkassokosten verpflichtet. Ihnen bleibt jedoch in jedem Fall der Nachweis vorbehalten, dass kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.

Entsprechendes gilt für den Fall, dass der Rechnungsbetrag im Falle einer Zahlung per Kreditkarte (Mastercard oder VISA-Card) oder PayPal ausgeglichen werden sollte, durch das kontoführende Institut zurückgewiesen wurde oder nicht innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungsdatum ausgeglichen ist.

(4) Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung in unserem Eigentum.

(5) Ein Recht zur Aufrechnung steht dem Besteller nur dann zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von freshspa unbestritten sind. Außerdem ist er zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechtes nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht und von freshspa schriftlich bestätigt wurde.

§ 6 freshspa Geschenkgutscheine

(1) freshspa Geschenkgutscheine können im freshspa-webshop nicht als Zahlungsmittel eingesetzt werden.

(2) Bei Verwendung von Geschenkgutscheinen als Zahlungsmittel gilt das Guthaben der jeweiligen Gutscheinumnummer zum Zeitpunkt des EinlöSENS. Das Guthaben auf freshspa Geschenkgutscheinen wird nicht verzinst und nicht gegen Bargeld ausgezahlt.

(3) Bei Verlust, Entwendung oder Unlesbarkeit von Geschenkgutscheinen übernimmt freshspa keine Haftung.

(4) Es bleibt freshspa vorbehalten, eine Zahlung mit Geschenkgutscheinen im Einzelfall auch dann abzulehnen, wenn die Zahlung aufgrund einer technischen Störung nicht möglich ist.

(5) Pro Einkauf im Store können Gutscheine in beliebiger Höhe eingelöst werden. Deren Wert wird für die aktuelle Bestellung verwendet und automatisch vom Auftragswert abgezogen. Restsummen, die nicht durch Geschenkgutscheine gedeckt sind, können bequem in Bar, per Kreditkarte (Mastercard und VISA) oder per EC-Karte bezahlt werden.

(6) Wird gekaufte Ware zurückgenommen, erhält der Kunde den gezahlten Kaufpreis zurück. Wurden bei diesem Kauf Geschenkgutscheine neben anderen Zahlungsmitteln eingesetzt, so erfolgt eine Rückzahlung vorrangig in der Zahlungsform, die der Kunde zusätzlich zu Geschenkgutscheinen gewählt hat. Soweit der nicht mit Geschenkgutscheinen bezahlte Betrag überschritten wird, erfolgt die Rückzahlung mittels Geschenkgutschein.

§ 7 Gewährleistungsrechte/Mängelansprüche

(1) Die Produktabbildungen müssen nicht immer mit dem Aussehen der gelieferten Produkte übereinstimmen. Insbesondere kann es nach Sortimentserneuerungen der Hersteller zu Veränderungen im Aussehen und in der Ausstattung der Produkte insbesondere der Verpackung kommen. Gewährleistungsrechte bestehen insofern nicht, als derartige Veränderungen geringfügig sind, die bedingenen oder gewöhnlich vorausgesetzten Eigenschaften nicht beeinträchtigen, das Produkt seiner Beschreibung gemäß verwendet werden kann und derartige geringfügige Veränderungen daher für den Kunden zumutbar sind.

(2) Im Falle von Mängeln werden wir in angemessener Zeit entweder eine Verbesserung oder den Austausch des Produktes veranlassen, es sei denn, die von Ihnen gewählte Verbesserung oder der Austausch wäre mit unverhältnismäßigem hohen Kostenaufwand verbunden. In diesem Fall haben Sie ein Recht auf Preisminderung oder, sofern es sich nicht um einen geringfügigen Mangel handelt, das Recht auf Rückgängigmachung des Kaufes.

Wir können nach unserer Wahl in jedem Fall Ihren Verbesserungsanspruch durch Nachlieferung des gleichen Kaufgegenstandes erfüllen.

(3) Mangelhafte Waren sind an uns zurückzugeben, es sei denn, Sie haben sich zur Minderung des Kaufpreises entschlossen.

(4) Mängelansprüche verjähren in 2 Jahren ab dem Zeitpunkt der Ablieferung der Ware.

(5) Die Kosten für die Rücksendung im Falle eines Mangels sind von uns zu tragen. In diesem Fall wenden Sie sich bitte per e-mail an: reklamation@freshspa.at oder per Telefon unter der Nummer: +43 316/890213

(5) Die Garantie erfolgt nach Bestimmungen des jeweiligen Warenherstellers.

§ 8 Schadensersatz

(1) Schadenersatz wegen Verletzung einer Pflicht aus dem Vertragsverhältnis ist unter den gesetzlichen Voraussetzungen zu leisten. Entsprechendes gilt für Ansprüche auf Grund des Produkthaftungsgesetzes. Sämtliche Hinweise auf den Verpackungen und Belegern sind zu beachten. Für eine davon abweichende Anwendung und/oder Handhabung wird keine Haftung übernommen.

(2) freshspa übernimmt insbesondere keine Haftung für eine abweichende Handhabung von Wirkstoffkosmetika. Um Hautschädigungen oder Hautreizungen zu vermeiden dürfen diese Kosmetika nur nach Rücksprache mit einem Fachinstitut oder einem Dermatologen verwendet werden.

§ 9 Datenschutz/Kreditprüfung

Informationen, die wir von Ihnen bekommen, helfen uns, Ihr Einkaufserlebnis individuell zu gestalten und stetig zu verbessern. Wir nutzen diese Informationen für die Abwicklung von Bestellungen, die Lieferung von Waren und das Erbringen von Dienstleistungen sowie die Abwicklung der Zahlung (bei Rechnungskauf auch für erforderliche Prüfungen). Wir verwenden Ihre Informationen auch, um mit Ihnen über Bestellungen, Produkte, Dienstleistungen und über Marketingangebote zu kommunizieren sowie dazu, unsere Datensätze zu aktualisieren und Ihre Kundenkonten bei uns zu unterhalten und zu pflegen. Wir nutzen Ihre Informationen auch dazu, unseren Store und unsere Plattform zu verbessern, einem Missbrauch unserer Website vorzubeugen oder einen zu entdecken oder Dritten die Durchführung technischer, logistischer oder anderer Dienstleistungen in unserem Auftrag zu ermöglichen.

Weitere Informationen über Art, Umfang, Ort und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der für die Ausführung von Bestellungen, die Anmeldung zu dem E-Mail-Benachrichtigungsdienst etc. befinden sich unseren Datenschutzbestimmungen. Mit der Bestellung erteilen Sie Ihre ausdrückliche Zustimmung, dass die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten gespeichert und von uns im nachstehenden Umfang verwendet werden dürfen. Alle persönlichen Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt. Wir geben Ihre persönlichen Angaben nur an Firmen weiter, die im Auftrag von freshspa Daten verarbeiten und den Versand abwickeln. Die Weitergabe Ihrer Daten an Firmen mit Sitz außerhalb der EU erfolgt nicht.

§ 10 Sonstiges

(1) Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN- Kaufrechts. Es wird das Wohnsitzgericht des Verbrauchers anerkannt. Hat der Verbraucher im Inland seinen Wohnsitz oder seinen gewöhnlichen Aufenthalt oder ist er im Inland beschäftigt, so kann für eine Klage gegen ihn nach den §§ 88, 89, 93 Abs. 2 und 104 Abs. 1 JN nur die Zuständigkeit des Gerichtes begründet werden, in dessen Sprengel der Wohnsitz, der gewöhnliche Aufenthalt oder der Ort der Beschäftigung liegt; dies gilt nicht für Rechtsstreitigkeiten, die bereits entstanden sind.

(2) Beanstandungen können unter der in § 1 genannten Adresse geltend gemacht werden.

(3) Vertrags-, Bestell- und Geschäftssprache ist Deutsch.

(4) Wir erkennen den Internet Ombudsmann als außergerichtliche Streitschlichtung an: Internet Ombudsmann, Margaretenstr. 70/2/10, 1050 Wien, www.ombudsmann.at